

**Договор № 12092023/4**  
**на поддержку веб-сайта в интернете**

г. Смоленск

«12» сентября 2023 г.

**ООО «Компания»** именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Директора Фамилия Имя Отчество, действующего(-ей) на основании Устава, с одной стороны, и **ООО «Твинс»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Богомолова Алексея Васильевича, действующего(-ей) на основании Устава с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», согласовали настоящий договор (далее — Договор) о нижеследующем:

**1. ТЕРМИНЫ И ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

Настоящим Стороны согласились, что перечисленные ниже термины имеют следующее значение в целях настоящего Договора и не могут толковаться иначе применительно к работам, выполняемым по настоящему Договору.

**1.1. Сайт** — это совокупность программного обеспечения для электронно-вычислительных машин, включающая в себя ПО Сайта, базу данных, графическую и текстовую информацию, а также информацию Заказчика, предназначенную для публикации в сети Интернет и отображаемую в определенной текстовой, графической, звуковой и иных формах. Сайт имеет доменное имя (url) — уникальный электронный адрес, позволяющий идентифицировать Сайт, а также осуществлять доступ пользователей к Сайту посредством сети Интернет.

**1.2. Дизайн Сайта** — визуальное графическое, текстовое и/или иное представление, информационных и навигационных составляющих Сайта.

**1.3. ПО Сайта (CMS)** — программное обеспечение для ЭВМ, при работе которого Сайт корректно отображается интернет-браузерами, разрабатывается Исполнителем.

**1.4. Интернет-браузер** — программа для ЭВМ, предназначенная для доступа пользователей к сети Интернет посредством протоколов HTTP (Hyper Text Transfer Protocol), HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol Secure) и визуального отображения веб-сайтов.

**1.5. Информационные материалы (Контент)** — предоставляемая Заказчиком информация о деятельности Заказчика, необходимая для совершения Исполнителем действий, определенных предметом настоящего Договора.

**1.6.** Предметом настоящего Договора является оказание Исполнителем услуг по сопровождению, в том числе технической поддержке, Сайта(-ов) Заказчика. Услуги по сопровождению (поддержке) Сайта(-ов) указаны в тарифном плане «Комфорт» и включают в себя, но не ограничиваются:

- настройку ресурсов и программирование баз данных лицензированного оператора связи, обеспечивающую возможность их работы в качестве web-сервера и виртуального почтового сервера Заказчика, а также содействие в размещении информации Заказчика на ресурсах лицензированного оператора связи;
- осуществление процедуры продления регистрации доменных имен Заказчика и заказа сопутствующих услуг;
- осуществление технической (консультационной) поддержки Заказчика.

**2. ПОРЯДОК, СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ И ПРОЦЕДУРА СДАЧИ-ПРИЕМКИ РАБОТ**

2.1 До начала работ по договору Сторонами оформляется заказ на сопровождение Сайта(-ов) (далее Заказ). Заказ должен содержать:

- наименование Сайта(-ов),
- дату и номер договора;
- данные позволяющие идентифицировать Сайт(-ы) Заказчика (доменное имя);
- дату начала оказания услуг по сопровождению Сайта(-ов);
- ПО Сайта(-ов);
- иную информацию, необходимую для оказания услуг по настоящему Договору.

С момента подписания Сторонами Заказа либо направления Заказа в порядке, предусмотренном п. 9.1. настоящего Договора, он становится неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2 Заказчик предоставляет Исполнителю копию ПО Сайта(-ов) на любом носителе для первоначального размещения Сайта(-ов) в сети Интернет.

2.3 Исполнитель, являясь официальным партнером лицензированного оператора связи (далее по тексту Оператор связи), осуществляет работы по настройке ресурсов и программированию баз данных Оператора связи, с целью обеспечить возможность их функционирования в качестве виртуального web-сервера и виртуального почтового сервера Заказчика.

2.4 Исполнитель, являясь официальным партнером Оператора связи, осуществляет по поручению и в интересах Заказчика регистрацию и продление регистрации доменных имен Заказчика.

2.5 Исполнитель приступает к оказанию услуг по настоящему договору после получения от Заказчика аванса в размере абонентской платы в соответствии с разделом 1 Приложения № 1 (Тарифный план «Комфорт») к настоящему договору.

2.6 Услуги, указанные в Акте, считаются надлежащим образом оказанными Исполнителем и приняты Заказчиком, если в течение десяти рабочих дней с момента составления акта от Заказчика не поступило мотивированных письменных возражений.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1 Заказчик обязуется своевременно производить оплату услуг в соответствии с разделом 4. настоящего Договора.

3.2 Исполнитель гарантирует постоянную (ежедневно 24 часа в сутки) доступность Сайта(-ов) Заказчика за исключением случаев, перечисленных в пунктах 3.3., 3.4., 3.7., 5.3., 5.4., разделе 7 настоящего Договора.

3.3 Исполнитель не гарантирует доступность Сайта(-ов) Заказчика во время профилактических работ на сервере Оператора Связи.

Исполнитель обязуется не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до начала профилактических работ уведомить Заказчика о времени и продолжительности возможных перерывов в предоставлении услуг в связи с профилактическими работами на сервере Оператора связи.

3.4 Исполнитель имеет право приостановить выполнение указанных в Договоре работ и услуг в случае отсутствия денежных средств на лицевом счете Заказчика.

3.5 Исполнитель имеет право привлекать к оказанию услуг Заказчику третьих лиц (соисполнителей). При этом все права и обязанности перед Заказчиком по настоящему Договору остаются за Исполнителем.

3.6 Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика о необходимости продления доменного имени как минимум за 10 рабочих дней до момента окончания делегирования домена.

3.7 Исполнитель не несет ответственности за недоступность Сайта(-ов) Заказчика, возникшую в результате окончания делегирования домена при соблюдении Исполнителем условий п.3.6.,либо нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг по настоящему Договору. Услуги по размещению веб-сайта Заказчика на хостинге Исполнителя, а также расходы, связанные с данными услугами, понесенные Исполнителем, в этом случае подлежат оплате в полном объеме, согласно п. 4.1. настоящего Договора.

3.8 Исполнитель обязуется в полном объеме и в предусмотренные настоящим Договором сроки осуществлять работы по сопровождению, в том числе технической поддержке, веб-сайта Заказчика.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1 Стоимость услуг определяется Сторонами по каждому из Сайта(-ов) Заказчика на основании тарифного плана (**Приложение №1**). Услуги, оказываемые по настоящему договору, НДС не облагаются.

4.2 Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить Тарифный план, о чем он обязан уведомить Заказчика не менее чем за 30 календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений.

4.3 Расчеты между сторонами производятся в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет, указанный в настоящем Договоре. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Лицевой счет Заказчика считается положительным после поступления сведений из банка о зачислении денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4 Оплата услуг производится Заказчиком за каждый из Сайта(-ов) согласно тарифному плану осуществляется авансом, но не позднее чем за 3 рабочих дня до начала оказания услуги. Платежное поручение об оплате услуг должно содержать номер договора.

4.5 Списание средств с лицевого счета Заказчика производится Исполнителем на основании Актов выполненных работ. Исполнитель своевременно, не позднее чем за 10 рабочих дней, информирует Заказчика о необходимости пополнения лицевого счета. При отсутствии средств на лицевом счете Заказчика, Исполнитель приостанавливает работы по сопровождению Сайта(-ов) Заказчика в соответствии с п.3.4 настоящего договора.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2 Заказчик гарантирует, что предоставленные материалы и информация для поддержки веб-сайта не противоречат действующему законодательству РФ и несет ответственность за такие нарушения.

5.3 Исполнитель не несет ответственности за сложности, возникающие у Заказчика в использовании услуг Исполнителя, вызванные низким качеством линий и каналов связи, предоставленных Заказчику третьими лицами, применением нелегального программного обеспечения (включая прикладные программы, не используемые непосредственно для работы с сетью Интернет) или недостаточной квалификацией пользователей.

5.4 Исполнитель несет ответственность в случае взлома Сайта(-ов) Заказчика, порчу информации на Сайте(-ах) Заказчика только в том случае, если это произошло из-за неправильной настройки Исполнителем параметров хостинга.

5.5 Исполнитель не отвечает за точность, достоверность, качество и содержание информационных материалов Заказчика, размещаемых Исполнителем в сети Интернет в соответствии с настоящим Договором.

5.6 Исполнитель не отвечает за ущерб, прямой или косвенный, понесенный третьими лицами в результате размещения на Сайте(-ах) информации, предоставленной Заказчиком.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

6.1 В течение срока действия настоящего Договора и 3 (трех) лет по окончании его действия, все сведения, сообщаемые Сторонами друг другу в связи с исполнением своих договорных обязательств, являются конфиденциальной информацией и не могут быть переданы одной из Сторон каким-либо третьим лицам без предварительного получения письменного согласия другой Стороны, за исключением той информации, которую Заказчик (любым явным способом) отнес к категории общедоступной.

6.2 Исполнитель обязуется сохранять в тайне всю коммерческую информацию, полученную от Заказчика, не относящуюся, согласно действующему законодательству РФ, к категории общедоступной.

6.3 Заказчик гарантирует, что предоставленная Исполнителю информация для выполнения работ по Договору, относится к категории общедоступной и не содержит в себе элементы коммерческой тайны либо иной охраняемой действующим законодательством РФ тайны, а также за то, что разглашение предоставленной информации либо её использование не нарушает охраняемые действующим законодательством РФ права третьих лиц.

6.4 Заказчик несет полную ответственность за всю предоставленную Исполнителю информацию.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1 Исполнитель и Заказчик освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны или других обстоятельств, находящихся вне разумного контроля сторон, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение договора. При этом исполнение обязательств по договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

7.2 Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств по договору, должна в течение 15 дней известить другую сторону о наступлении или прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение одного года с момента его подписания.

8.2 Настоящий договор считается продленным на тех же условиях и на тот же срок, если за один месяц до окончания срока действия настоящего договора ни одна из Сторон не заявит о его прекращении (расторжении).

8.3 Настоящий договор может быть в любое время расторгнут по взаимному письменному соглашению Сторон.

8.4 Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе одной из Сторон. Сторона, по чьей инициативе расторгается договор, обязана уведомить об этом другую сторону в письменном виде за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора.

8.5 В случае неисполнения Заказчиком обязанностей, указанных в п. 4.4. настоящего договора, более трех раз за период действия настоящего договора Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего договора, уведомив об этом Заказчика не менее чем за 30 календарных дней.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1 Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу документов, тексты которых получены по каналам связи (электронная почта с указанными в настоящем Договоре адресами получателя), наравне с исполненными в простой письменной форме, за исключениями следующих документов: настоящий договор, уведомление о расторжении Договора, претензии по настоящему договору, дополнительные соглашения к настоящему договору. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовые адреса Заказчика. Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления и получения заказов, сообщений, времени их отсылки и содержания, договорились считать свидетельства архивной службы Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

9.2. Весь документооборот по настоящему Договору ведётся по каналам ЭДО, а так же посредством электронной почты. Документы переданные этими способами имеют полную юридическую силу. В случае необходимости отправки документов наземными каналами связи, документы высылаются по почтовому адресу Заказчика, указанному в настоящем Договоре п.10. Отправка документов по иным адресам, не указанным в п.10 настоящего Договора, выполняются только после получения официального запроса о смене почтового адреса Заказчика. Запрос оформляется на фирменном бланке и заверяется подписью и печатью. Запрос отправляется Заказчиком по e-mail контактному лицу со стороны Исполнителя или почтовым отправлением.

9.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами либо их уполномоченными представителями.

9.4. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством РФ.

9.5. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.6. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

- Приложение № 1 – Тарифный план «Комфорт».

## 10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Исполнитель:

#### ООО «Твинс»

Юридический адрес: 214000, г. Смоленск,  
ул. Карла Маркса, д. 12  
Почтовый адрес: 214000, г. Смоленск, ул.  
Карла Маркса, д. 12  
ОГРН: 1086731003732  
ИНН: 6731067957  
КПП: 673201001  
Р/С: 40702810782000374002  
в Ярославский филиал ПАО  
"Промсвязьбанк" г.Ярославль  
К/С банка: 30101810300000000760  
БИК: 047888760  
Телефон: +7 (4812) 20-94-60  
E-mail: info@web-canape.ru  
WEB: www.web-canape.ru

### Заказчик:

#### ООО «Компания»

Юридический адрес: 111111, г. Москва, ул.  
Тверская, д. 1  
Почтовый адрес: 111111, г. Москва, ул.  
Тверская, д. 1  
ОГРН: 1111111111111  
ИНН: 770110111  
КПП: 770101001  
Р/С: 40000000000000000000  
в АО «Райффайзенбанк» г.Москва  
К/С банка: 30101810200000000700  
БИК: 044525700  
Телефон: (495) 111-11-11  
E-mail: email@yandex.ru

### От Исполнителя:

\_\_\_\_\_ / Богомолов А.В.

М.П.

### От Заказчика:

\_\_\_\_\_ / Фамилия И.О.

М.П.

Приложение № 1  
К Договору № 12092023/4 от «12» сентября 2023 г.

### Сервис дополнительной поддержки сайта тарифный план «Комфорт»

г. Смоленск

«12» сентября 2023 г.

ООО «Компания» именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Директора Фамилия Имя Отчество, действующего(-ей) на основании Устава, с одной стороны, и ООО «Твинс», именуемое в

дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Богомолова Алексея Васильевича, действующего(-ей) на основании Устава с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», согласовали настоящее Приложение к Договору о нижеследующем:

1. Исполнитель, являясь официальным партнером лицензированного оператора связи (далее по тексту Оператор связи), осуществляет работы по настройке ресурсов Оператора связи, с целью обеспечить размещение и поддержку работоспособности сайта Заказчика в сети Интернет.
2. В состав работ входит:

№	Базовые работы	Стоимость
1	Настройка ресурсов лицензированного оператора связи, обеспечивающая возможность их работы в качестве web-сервера и виртуального почтового сервера Заказчика, а также содействие в размещении информации Заказчика на ресурсах лицензированного оператора связи.	600 руб./месяц.
2	Осуществление процедуры регистрации и продления регистрации доменных имен Заказчика и заказ сопутствующих услуг. В стоимость работ входит подбор, регистрация и продление одного доменного имени.	
3	Размещение сайта на технической площадке в сети интернет. Параметры площадки: 2 Гб дискового пространства, 4 базы данных, возможность разместить 4 сайта.	
4	Осуществление технической (консультационной) поддержки Заказчика.	
5	Настройка DNS-записей домена на функционирование сайта.	
6	Гарантируемая доступность сайта 98% времени.	
7	Наблюдение за техническими параметрами сайта и тех. площадки, поддержание его работоспособности.	
8	Резервное копирование файлов и баз данных сайта.	
9	Управление почтовыми ящиками.	
10	Своевременные уведомления о необходимости продления услуг.	

Итого стоимость услуг в месяц:	<b>600 руб.</b>
Итого стоимость в год:	<b>7200 руб.</b>

3. Обслуживание на тарифном плане «Комфорт» возможно только при оплате за год.
4. Оплата производится Заказчиком согласно тарифному плану авансом ежегодно, не позднее чем за 3 рабочих дня до начала оказания услуги. Дата прихода денег на расчетный счет Исполнителя считается датой начала действия тарифного плана «Комфорт».
5. Отказ от продления подписки на тарифный план «Комфорт» принимается от Заказчика не позднее чем за 20 дней до окончания действия тарифного плана.
6. Стоимость указана без налога на добавленную стоимость в связи с применением упрощенной системы налогообложения.
7. Исполнитель не гарантирует доступность сайта(ов) Заказчика во время профилактических работ на сервере Оператора Связи. Исполнитель обязуется не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до начала профилактических работ уведомить Заказчика о времени и продолжительности возможных перерывов в предоставлении услуг в связи с профилактическими работами на сервере Оператора связи.
8. Исполнитель имеет право приостановить выполнение указанных в Договоре работ и услуг в случае отсутствия денежных средств на лицевом счете Заказчика.

**От Исполнителя:**

**От Заказчика:**

\_\_\_\_\_ Богомолов А.В.

\_\_\_\_\_ Фамилия И.О.

«12» сентября 2023 г.  
М.П.

«12» сентября 2023 г.  
М.П.